

Giugno 2024

Informativa Data Breach Synlab Italia del 18 aprile 2024

Gentile utente, con la presente siamo ad informarti dell'attacco cybercriminale di tipo ransomware avvenuto il 18.04.2024 nei confronti dei sistemi informativi del nostro fornitore Synlab Italia. SYNLAB ha provveduto a mitigare gli impatti e ripristinare quanto prima i propri sistemi.

USI è stata interessata marginalmente da tale evento esterno, limitando il rischio ai dati di alcune decine di utenti. I nostri sistemi e servizi non sono stati violati, e hanno sempre funzionato e continuano a funzionare nella massima sicurezza, prevedendo misure che minimizzano il rischio di un uso illecito dei dati personali (come, ad esempio, l'autenticazione a due fattori, o la cifratura).

Tuttavia, con l'occasione ti ricordiamo, per evitare del tutto i rischi legati al furto di identità o alle frodi, di mettere sempre in atto misure di protezione:

- valutare attentamente ogni e-mail, SMS, messaggio o telefonata in cui Vi venissero richiesti codici di accesso o ulteriori dati personali, valutando con attenzione l'attendibilità del richiedente; in generale i fornitori di servizi non richiedono mai codici di accesso o password tramite SMS, E-mail o telefonate.
- valutare attentamente e-mail, SMS e di altri fonti di messaggistica contenenti collegamenti ipertestuali (link) o allegati sospetti-inusuali: potrebbero essere usati per indirizzare l'utente verso siti web dannosi o fargli scaricare software malevoli;
- Informare i propri amici e familiari di essere stati vittima di questa violazione, suggerendo loro di porre attenzione al rischio di ricevere false richieste che paiono pervenire da Voi.

Ti suggeriamo di prendere visione delle seguenti pagine informative dell'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali:

PHISHING	https://www.garanteprivacy.it/temi/cybersecurity/phishing
VISHING	https://www.garanteprivacy.it/temi/cybersecurity/vishing
SMISHING	https://www.garanteprivacy.it/temi/cybersecurity/phishing
SIM SWAPPING	https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9572143

Come sempre, USI ti terrà costantemente aggiornato mediante tutti i canali a nostra disposizione, e ti ricorda che è sempre disponibile l'indirizzo privacy@usi.it per qualsiasi richiesta di informazione.